

Stellenausschreibung

27. Augusti 2026

Für unseren Standort Schwerin suchen wir ab dem 01.12.2026 eine:n

Berater:in für Verbraucherrecht (w/m/d) in Teilzeit

(35 Wochenstunden befristet)

Das wären Ihre Aufgaben

- Individuelle persönliche, telefonische und schriftliche Beratungen von Verbraucher:innen mit dem Schwerpunkt Verbraucherrecht in unserer Beratungsstelle Schwerin
- Außergerichtliche Rechtsdurchsetzung - Durchsetzung von Rechtsansprüchen gegenüber Anbietern
- Dokumentation von Beratungen und Beschwerden
- Organisation und Durchführung von Gruppenberatungen, Vorträgen, Seminaren für Verbraucher:innen, Kinder und Jugendliche, Multiplikatoren
- Wahrnehmung und Vertretung von Verbraucherinteressen vor Ort, u. a. durch Kontaktpflege und Netzwerkarbeit bei zum Beispiel Vereinen, Bildungseinrichtungen, karitativen Organisationen

Das bringen Sie bitte mit

- ein abgeschlossenes Hochschulstudium (Rechtswissenschaften, Wirtschaftsrecht oder eine andere geeignete Fachrichtung)
- Berufserfahrung in Beratungstätigkeiten ist wünschenswert
- Hohe kommunikative Fähigkeiten, Komplexes einfach zu vermitteln und auf den Punkt zu bringen
- gute Kenntnisse im Kauf-, Werkvertrags- und Reiserecht, außerdem im Energie- und Telekommunikationsrecht
- Erfahrung in der Durchführung von Vorträgen und anderen Informationsveranstaltungen
- Sie sind neugierig und brennen dafür, Ratsuchende zu unterstützen

Das zeichnet Sie aus

- Strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Starke Service- und Lösungsorientierung
- Eigeninitiative und Teamfähigkeit
- Soziale Kompetenz, Verschwiegenheit
- Fähigkeit, sich schnell in neue Aufgabenbereiche einzuarbeiten
- Verbraucherpolitisches Interesse und Engagement

Das bieten wir Ihnen

- einen interessanten und vielseitigen Arbeitsplatz in einer gesellschaftlich hoch anerkannten Organisation
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einer teamorientierten Arbeitsatmosphäre, bei der Ihre Erfahrungen wertgeschätzt werden
- die Möglichkeit, regelmäßig an Fortbildungen teilzunehmen
- bis zu 30 Tage Urlaub und arbeitsfrei am 24.12. und 31.12.
- Vergütung in Anlehnung an den TV-L Entgeltgruppe 9b

Ihr neuer Arbeitgeber

Die Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V. ist die wichtigste Interessenvertretung der Verbraucherinnen und Verbraucher gegenüber Wirtschaft und Politik. Sie informiert und berät Menschen in ganz Mecklenburg-Vorpommern. Auf politischer Ebene setzt sie sich für deren Belange ein und setzt geltende Verbraucherrechte im Rahmen ihrer Verbandsklagebefugnisse durch.

In der Verbraucherzentrale legen wir großen Wert auf Vielfalt und heißen daher alle qualifizierten Bewerbungen herzlich willkommen – unabhängig von Geschlecht, ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung, Alter und sexueller Identität. Die Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern möchte den Anteil von Menschen mit Behinderung im Unternehmen erhöhen. Daher freuen wir uns über entsprechende Bewerbungen.

Organisatorisches

Wenn Sie Lust haben, ein Teil des Teams der Verbraucherzentrale zu werden, schicken Sie uns Ihre Bewerbung (per E-Mail, max. 5 MB und, wenn möglich, in einer PDF-Datei) bis zum 31.10.2026 an Sandra Roost; bewerbung@verbraucherzentrale-mv.eu. Für telefonische Rückfragen steht Ihnen Frau Sandra Roost gerne unter der Telefonnummer +49 3812087013 zur Verfügung.

Bitte beachten Sie folgende Information: Im Rahmen des Bewerbungsverfahrens werden wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen. Die Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V. wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben und die Regelungen der Datenschutzbestimmungen einhalten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Kontakt:

Sandra Roost
Leiterin Fachbereich Infrastruktur
Verbraucherzentrale Mecklenburg-Vorpommern e.V.
Erich-Schlesinger-Straße 35, 18059 Rostock
T +49 381 208 70-13
bewerbung@verbraucherzentrale-mv.eu
verbraucherzentrale-mv.eu