

# Weltverbrauchertag 2015

14. März | Schlosspark-Center Schwerin

	Wann ?	Was ?	Thema
Bühnenprogramm	10.00 Uhr	BEGRÜSSUNG ERÖFFNUNG	<b>Klaus Banner</b>   Center-Manager Schlosspark-Center <b>Dr. Jürgen Fischer</b>   Vorstand Verbraucherzentrale <b>Dr. Bernd Broschewitz</b>   Ministerium für Landwirtschaft, Umwelt und Verbraucherschutz
	10.00   14.30 Uhr	VERBRAUCHERTIPP	Anbieterwechsel Strom und Gas – Welche Fallen muss ich umschiffen?
	10.30   16.00 Uhr	VERBRAUCHERTIPP	Füllmengen – Nützt mir Nachwiegen etwas?
	11.00   15.00 Uhr	VERBRAUCHERTIPP	Ärger mit Handy, Internet oder Telefon – Wie komme ich zu meinem Recht?
	11.30   17.00 Uhr	VERBRAUCHERTIPP	Das Lebensmitteletikett – Was steht drauf und was erfahre ich?
	12.00   15.30 Uhr	VERBRAUCHERTIPP	Wenn mein Zug Verspätung hat – Welche Rechte habe ich?
	12.30   18.00 Uhr	VERBRAUCHERTIPP	Vorsorgevollmacht – Warum, wieso, weshalb?
	13.00   18.30 Uhr	VERBRAUCHERTIPP	Geldanlage – Meine Rente ist noch soweit hin!
	13.30   17.30 Uhr	VERBRAUCHERTIPP	Reklamation – Bekomme ich mein Geld zurück?
	16.30   19.00 Uhr	VERBRAUCHERTIPP	Meine Heizkosten – Wie kann ich sie senken?
weitere Aktivitäten	14.00 Uhr	GESPRÄCHSRUNDE	Das Grundrecht auf Verbraucherinformation - Schon alles erreicht?  <b>Klaus Banner</b>   Center-Manager Schlosspark-Center <b>Dr. Till Backhaus</b>   Minister für Landwirtschaft, Umwelt und Verbraucherschutz <b>Dr. Jürgen Fischer</b>   Vorstand Verbraucherzentrale
	11.00   12.00   13.00 14.00   15.00   16.00	EINKAUFSTRAINING	real (Treffpunkt Eingang Markt)
	12.00   14.00 Uhr	EINKAUFSTRAINING	Budnikowsky (Treffpunkt Eingang Markt)
	11.00   14.00 Uhr	EINKAUFSTRAINING	Media Markt (Treffpunkt Eingang Markt)
	10.00 bis 20.00 Uhr	INFO-STÄNDE	Verbraucherzentrale, Lebensmittelüberwachung, DGE, Land-Frauenverband und Ministerium für Landwirtschaft, Umwelt und Verbraucherschutz