



verbraucherzentrale

EINLADUNG: „VORKASSE – VERBRAUCHER OHNE SCHUTZ BEIM REISEN“

Onlineveranstaltung, 10. März 2021, 15.00 bis 17.30 Uhr

VORKASSE – VERBRAUCHER OHNE SCHUTZ BEIM REISEN

Flüge und Pauschalreisen müssen in der Regel vorab bezahlt werden. Das kann für Reisende ein erhebliches finanzielles Risiko bedeuten. Insolvenzen von Air Berlin oder Thomas Cook und coronabedingte Flugausfälle sorgen für Frust. Für im Voraus bezahlte Flüge und Reisen erhielten viele Reisende entweder keine oder nur sehr verspätet Rückzahlungen.

Wir wollen anlässlich des Weltverbrauchertags mit Vertreter:innen von Verbraucherschutz, Wirtschaft und Recht das Thema „Vorkasse – Verbraucher ohne Schutz beim Reisen“ in einer öffentlichen Online-Veranstaltung diskutieren.

Weitere Information, Anmeldung und Livestream unter www.verbraucherzentrale.de/vorkasse

Wir freuen uns über Ihr Interesse und auf Ihre Teilnahme an der Veranstaltung.

Programm

- | | |
|---------------|--|
| 15.00 Uhr | Begrüßung
Cornelia Tausch (Vorstand Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V.) |
| | Grußwort
Staatssekretär Prof. Dr. Christian Kastrop (Bundesministerium der Justiz und für Verbraucherschutz) |
| 15.10 Uhr | Vortrag: „Probleme aus der Verbraucherberatung“
Oliver Buttler, Abteilungsleiter Telekommunikation, Internet, Verbraucherrecht, Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e.V. |
| 15.20 Uhr | Vortrag: „Vorkasse: Wer zuerst bezahlt, trägt alle Risiken“
Prof. Dr. Tobias Brönneke, Hochschule Pforzheim VUNK |
| ab 15.45 Uhr | Podiumsdiskussion „Vorkasse – Notwendigkeit oder Übel?“
Norbert Fiebig (Vorstand Deutscher Reiseverband)
Klaus Müller (Vorstand Verbraucherzentrale Bundesverband)
Prof. Dr. Ansgar Staudinger (Universität Bielefeld, Präsident der Deutschen Gesellschaft für Reiserecht)
Prof. Dr. Klaus Tonner (Uni Rostock, Vizepräsident IFTTA) |
| | Moderation: Hendrike Brenninkmeyer (Moderatorin SWR Marktcheck, ARD Europamagazin) |
| ca. 17.00 Uhr | Schlusswort |

Gefördert
durch



Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR LÄNDLICHEN RAUM
UND VERBRAUCHERSCHUTZ

verbraucherzentrale

Verbraucherzentrale Baden-Württemberg e. V.

Paulinenstraße 47 | 70178 Stuttgart | Tel. (0711) 66 91 10 | Fax (0711) 66 91 50

info@vz-bw.de | www.verbraucherzentrale-bawue.de