

ПАМЯТКА МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

В эту памятку Вы можете внести важные данные, которые помогут Вам принять решение при заключении договора на оказание услуг связи или выборе тарифа. Вы также можете взять памятку с собой в салон связи или заполнить ее с лицом, которому Вы доверяете.

НА ЧТО НЕОБХОДИМО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ?

- Не подписывайте сразу же в магазине договор.
- Возьмите с собой человека, который хорошо говорит по-немецки и сможет Вам помочь.
- Возьмите с собой следующие документы:
 - паспорт
 - разрешение на пребывание
 - банковские реквизиты (номер счета, BIC и IBAN)
- Ничего не подписывайте, если кто-то приходит к Вам в учреждение временного пребывания/домой или обращается к Вам на улице или на вокзале.



ПЕРЕД ПОДПИСАНИЕМ ДОГОВОРА

? Сколько Вы хотите платить в месяц, сколько Вы можете себе позволить?

? В какие страны Вы хотите звонить?

? Сколько стоит минута разговора с (здесь назовите страну)?

? Есть ли безлимитный тарифный план для звонков за границу и разговоров с (здесь назовите страну) и сколько он стоит?

? Пользуетесь ли Вы услугами мгновенного обмена сообщениями, социальными сетями и хотите ли Вы загружать видео?

? Какой объем передачи данных Вам необходим в месяц?



verbraucherzentrale

ПАМЯТКА МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ

ЧТО СОДЕРЖИТ ДОГОВОР?

? Какой объем передачи данных включен в безлимитный тариф?

? Когда Вы сможете впервые расторгнуть договор?

? Нужен ли Вам смартфон?

 да нет

? Срок действия договора составляет 24 месяца?

 да нет

Если «нет», то сколько месяцев:

Внимание: В течение всего срока действия договора Вам необходимо платить ежемесячную абонентскую плату, т.е., например, в течение 24 месяцев.

? Сколько стоит смартфон?

Единовременно:

в месяц:

? На сколько месяцев пролонгируется договор, если он своевременно не был расторгнут?

? Каков размер всех расходов каждый месяц?

У ДОГОВОРА НЕТ СРОКА ДЕЙСТВИЯ, ЭТО ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОПЛАТЕ:

? Где вы можете пополнить баланс счета?

 в различных магазинах в Интернете

? Как Вы можете пополнять баланс счета?

i У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?

Получите консультацию независимых и незаинтересованных специалистов! Более подробную информацию Вы получите в Обществе защиты прав потребителей.

www.verbraucherzentrale.de

Gefördert durch:



Bundesministerium
der Justiz und
für Verbraucherschutz



Ministerium der Justiz und für
Europa und Verbraucherschutz

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages