

# Freitag der 13. ist Ihr Glückstag!



... denn an diesem Tag erfahren Sie,  
was Sie schon immer wissen wollten ...

**WO?** Beratungsstelle Schwerin, Dr.-Külz-Straße 18

**WANN?** Freitag, 13. März 2020 von 9 bis 15 Uhr

---

Unsere Experten stehen Ihnen für kostenlose Informationen zur Verfügung, unter anderem zu diesen Themen:

- Ärger mit dem Telefonanbieter oder dem Internetanschluss
  - steigende Heiz- und Energiekosten
  - Herkunftskennzeichnungen bei Lebensmitteln
  - Verbraucherrechte bei Reklamation und Gewährleistung
  - Inkassoforderungen – wie geht man damit um?
  - Welche Versicherungen braucht man unbedingt und welche gar nicht?
  - Was macht eigentlich eine Verbraucherzentrale?
- 

Sie interessieren sich für unsere Vorträge? Bitte melden Sie sich an.  
telefonisch: 0385 59 18 110 | per Mail: [schwerin@verbraucherzentrale-mv.eu](mailto:schwerin@verbraucherzentrale-mv.eu)

9.00 Uhr	Die Energieberatung der Verbraucherzentrale
11.00 Uhr	Lebensmittelklarheit – Was man beim Einkauf wissen sollte
13.00 Uhr	Rechtsirrtümer im Alltag

---

Wir laden Sie herzlich ein zu unserem „Tag der offenen Tür“  
anlässlich des Weltverbrauchertages.