

MUSTERBRIEF

für Kunden der 1N Telecom GmbH, denen gegenüber Schadenersatzforderungen geltend gemacht wurden

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An
1N Telecom GmbH
Kundenservice
Prinzenallee 7
40549 Düsseldorf

Datum

Kundennummer:
Ihr Schreiben vom:
Fristgerechter Widerruf
Geltendmachung Auskunftsanspruch DSGVO

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich teile Ihnen unter Bezugnahme auf ihr Schreiben von mit, dass ich den mit Ihnen geschlossenen Vertrag hiermit fristgerecht **widerrufe**.

Die von Ihnen verwendete Widerrufsbelehrung ist inhaltlich fehlerhaft, so dass sich die Widerrufsfrist jedenfalls um ein Jahr verlängert (§ 356 Abs. 3 BGB) und mein Widerruf daher fristgerecht erfolgt.

Darüber hinaus entspricht die von Ihnen übersandte Vertragszusammenfassung erkennbar nicht der Durchführungsverordnung (EU) 2019/2243, Teil B und ist bereits insoweit fehlerhaft.

Hilfsweise fechte ich einen etwaig mit Ihnen geschlossenen Vertrag auch gem. § 123 BGB an.

Ich habe ferner zur Kenntnis nehmen müssen, dass Sie personenbezogene Daten von mir verarbeitet haben und mache hiermit meinen **Auskunftsanspruch nach Art. 15 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)** wie folgt geltend:

Ich bitte um Auskunft darüber, ob Sie personenbezogene Daten über meine Person gespeichert haben. Sollte dies der Fall sein, bitte ich um Auskunft darüber,

- a) welche personenbezogenen Daten ganz konkret bei Ihnen verarbeitet werden (z.B. Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Beruf, medizinische Befunde) sowie
b) zu welchem Zweck diese Daten verarbeitet werden.

Darüber hinaus fordere ich Informationen über

- c) die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden,
d) Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern, die diese Daten bereits erhalten haben oder künftig noch erhalten werden,
e) die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer,
f) das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung,
g) ein ggf. bestehendes Widerspruchsrecht gegen diese Verarbeitung nach Art. 21 DS-GVO,
h) mein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde,
i) die Herkunft der Daten.

j) Sollte eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling stattfinden, bitte ich um aussagekräftige Informationen über die dabei involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen solcher Verfahren.

k) Falls eine Datenübermittlung in Drittländer stattfindet, bitte ich um Informationen, welche Garantien gemäß Art. 46 DSGVO vorgesehen sind.

Bitte stellen Sie mir außerdem kostenfrei eine vollständige Kopie meiner bei Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten zur Verfügung.

Ich weise Sie höflich darauf hin, dass mein Auskunftsanspruch von Ihnen kostenfrei sowie binnen einer **Frist von einem Monat ab Zugang** dieses Schreibens bei Ihnen zu erfüllen ist (Art. 12 Abs. 3 DSGVO), anderenfalls werden Sie mich gem. § 12 Abs. 3 Satz 2 DSGVO binnen eines Monats ab Zugang dieses Schreibens über etwaige Hinderungsgründe informieren.

Sollten Sie meinen Auskunftsanspruch nicht, nicht fristgerecht und/oder nicht vollständig erfüllen, werde ich ohne jede weitere vorherige Rücksprache mit Ihnen die zuständige Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen informieren.

Ferner stehen mir im Falle einer verspäteten DSGVO-Auskunft Schadenersatzansprüche Ihnen gegenüber zu (OLG Köln, Urteil vom 14.07.2022, Az. 15 U 137/21), deren Geltendmachung ich mir vorbehalten.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

So verwenden Sie diesen Musterbrief

1. Kopieren Sie den Text, beginnend mit dem Wort „Absender“ und endend nach „Mit freundlichen Grüßen“ in ein Textverarbeitungsprogramm (Microsoft Word, Open Office, etc.) und formatieren das Schreiben dann noch einmal. Oder schreiben Sie den Text ab.
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben (Datum des Briefes und Datum des letzten Schreibens der 1N Telecom GmbH)
Drucken Sie das Schreiben aus und unterschreiben Sie es.
3. Schicken Sie diesen Ausdruck dann per Post (ausschließlich per Einwurfeinschreiben!) an die 1N Telecom GmbH. Heben Sie den Beleg der Post über die Einlieferung des Einschreibens gut auf.

Bitte senden Sie den Brief nicht an die Verbraucherzentrale!

Weitere Hinweise zur Verwendung des Musterbriefes
(nur für Ihre Unterlagen, nicht zum Versand bestimmt).

1. Das vorliegende Muster ist gegebenenfalls an Ihren individuellen Einzelfall anzupassen.
2. Der vorliegende Musterbrief wurde sorgfältig und nach bestem Gewissen erstellt. Gleichwohl kann für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit des Musters keine Gewähr übernommen werden, schon deshalb nicht, weil Ihr Sachverhalt individuell anders gestaltet sein kann.
3. Gerne beraten wir Sie in einer unserer Beratungsstellen. Vereinbaren Sie hierzu bitte vorab telefonisch einen Beratungstermin.

