

Musterbrief

Rückforderung der Entgelte für Papierrechnungen

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An
Telekommunikationsunternehmen laut Mobilfunk-Vertrag

Datum

Rückzahlung der Entgelte für Papierrechnungen Mobilfunk-Vertrag-Nr:

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Bundesgerichtshof (BGH) hat mit Urteil vom 09.10.2014, Az.: III ZR 32/14 entschieden, dass das von Ihnen erhobene Entgelt für die Zusendung der Mobilfunk-Rechnung auf Papier nicht rechtmäßig war.

Ich habe seit ... (*Datum eintragen*) unter der Kundennummer ... (*bitte angeben*) und der Telefonnummer ... (*Rufnummer angeben*) monatlich 1,50 Euro, mithin (*hier Gesamtsumme eintragen*) an Sie gezahlt.

Ich fordere Sie deshalb auf, das einbehaltene Entgelt bis zum ... (*hier Frist von zehn Tagen setzen und einzusetzendes Datum im Kalender ermitteln*) auf mein Konto:

IBAN.....

BIC:
zu überweisen.

Mit freundlichen Grüßen

(*Unterschrift*)

Hinweise zur Verwendung des Musterbriefes

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.)
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Telekommunikationsunternehmens, an das der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebereich (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder Einwurfeinschreiben an das Telekommunikationsunternehmen, nicht an die Verbraucherzentrale.